

Le nuove regole sui *call center* delocalizzati al di fuori dell'Unione Europea introdotte dalla Legge di Bilancio 2017: analisi pratica dei nuovi adempimenti operativi.

di:

Prof. Avv. Alessandro del Ninno
Studio Legale Tonucci & Partners
adelninno@tonucci.com
www.tonucci.com

Indice

- § 1. *Introduzione: la delocalizzazione delle attività di call center in Paesi extra UE alla luce della nuova formulazione dell'art. 24-bis del d.l. 22 giugno 2012, n. 83 come modificato dalla Legge 11 dicembre 2016, n. 232.*..... **Pag. 2**
- § 2. *Tempistica per l'adempimento degli obblighi in capo agli operatori economici che gestiscono attività di call center.* **Pag. 3**
- § 3. *Ambito oggettivo di applicabilità della nuova disciplina: delocalizzazione dei call center intra-UE od extra-UE.* **Pag. 4**
- § 3.1 *Segue: definizione di "attività di call center"* **Pag. 5**
- § 3.2 *Segue: definizione di "delocalizzazione delle attività di call center"* **Pag. 6**
- § 4. *L'ambito soggettivo di applicabilità della nuova disciplina: i soggetti tenuti agli adempimenti previsti in caso di delocalizzazione delle attività di call center in Paesi al di fuori della Unione Europea.*..... **Pag. 7**
- § 5. *Gli obblighi di comunicazione: contenuti della comunicazione e modalità di trasmissione alle competenti autorità.*..... **Pag. 9**
- § 5.1 *Segue: contenuti della comunicazione al Ministero del Lavoro e all'Ispettorato Nazionale del Lavoro e modalità di trasmissione.*..... **Pag. 10**
- § 5.2 *Segue: contenuti della comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e modalità di trasmissione.*..... **Pag. 10**
- § 5.3 *Segue: contenuti della comunicazione al Garante per la privacy e modalità di trasmissione.*..... **Pag. 11**
- § 6. *Il nuovo obbligo di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione – ROC per gli operatori economici che svolgono attività di call center. Contenuti e modalità operative.* **Pag. 14**
- § 7. *L'apparato sanzionatorio per le violazioni degli obblighi previsti dall'art. 24-bis.* **Pag. 16**
- § 8. *La nuova ipotesi di responsabilità solidale per violazione delle norme privacy tra operatore economico e affidatario estero del servizio di call center: analisi del comma 8 dell'art. 24-bis. Conseguenze pratiche.* **Pag. 18**